***GİRİŞ :***

38/1996 sayılı Yüksek Yönetim Denetçisi (Ombudsman) Yasasının 16. maddesinin 1’inci fıkrası uyarınca Cumhuriyet Meclisi Başkanlığına çalışmaları hakkında rapor sunar. Bu rapor Cumhurbaşkanına ve Başbakana da gönderilir.

Dairemizin temel amacı kişilerin hak arama kültürünün yaygınlaşmasını sağlamak, kamunun veya idarenin bireylere yüksek standartlarda hizmet vermesine yardımcı olmak, İyi İdare Yasası ve İdare Hukuku çerçevesinde idareye yol göstermek ve yönetim ilke ve prensiplerini geliştirilmesini sağlamaktır.

Yüksek Yönetim Denetçisi (Ombudsman), Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti Anayasası’nda belirtildiği gibi bağımsız bir daire olup, vatandaşın veya bireylerin idare ile arasında oluşan ve yargıya taşınmamış sorunların çözümüne katkı sağlamaktadır. Anayasal ve bağımsız oluşundan dolayı da soruşturmalarını siyasi etkilerden uzak, telkinlere kapalı, tarafsız ve şeffaf bir şekilde özgürce yürütebilmek ve objektif raporlar tanzim edebilmektedir. İşbu raporlar idareye yol göstermektedir.

Yüksek Yönetim Denetçisi (Ombudsman) faaliyetlerin İsmet Paşa Mahallesi, Celaliye Sokak, No.2-4, İnönü Meydanı, Lefkoşa adresinde yürütmektedir.

Dairemizin erişebilirliği için açılan [www.ombudsman.gov.ct.tr](http://www.ombudsman.gov.ct.tr) web adresine herzaman ulaşmak mümkündür. Web sitemize ilaveten facebook sayfamız ve info.ombudsman@gov.ct.tr mail adresimiz mevcuttur.

Yüksek Yönetim Denetçisi (Ombudsman) yasasının bana verdiği yetkiler ve yasalar çerçevesinde bireylerin yasal hak ve menfaatlerinin korunması amacı ile raporumu bilgilerinize sunarım.

***Göreve Başladığım 28 Mart 2022 Tarihinde Denetçilerin Elinde Olan Müracaatlar***

|  |  |
| --- | --- |
| **YIL** | **BAŞVURU SAYISI** |
| 2016 | 3 |
| 2017 | 3 |
| 2018 | 6 |
| 2019 | 9 |
| 2020 | 7 |
| 2021 |  33 |
| 2022 | 4 |
|  **Toplam** | **65** |

Yüksek Yönetim Denetçisi (Ombudsman) Dairesi’nde 2016 yılından itibaren benim göreve başladığım tarih olan 28 Mart 2022 ye kadar dairenin bünyesinde eski tarihli 65 tane müracaat ve tamamlanmamış soruşturma bulunmaktaydı.

Tamamlanmamış olan soruşturmalarda şikayetçilerle tekrardan iletişime geçme gereği hasıl olmuş olup, çok uzun bir süre geçmiş olmasından dolayı başvuru konularına ilişkin sorunlarının giderilip giderilmediği gibi bir çalışma yapılması gerekli olmuş ve bu doğrultuda şikayetçilerle birebir temasa geçilmiştir. Buna ek olarak her dosyada varolan şikayetlerin muhatabı olan idare ile de temasa geçilip geçmiş tarihlerde alınan yanıtların güncellenmesi gerekliliği de hasıl olmuş ve bu doğrultuda idari yazışmalar yapılmıştır.

***Göreve Başladığım 28 Mart 2022 Tarihinde Denetçilerin Elinde Olan Müracaatların Dağılımı***

Yüksek Yönetim Denetçisi (Ombudsman) Dairesi’nde 2016 yılından itibaren benim göreve başladığım tarih olan 28 Mart 2022 ye kadar dairenin bünyesinde eski tarihli müracaatların ve soruşturmaların yıllara göre yüzdelik dağılımı şöyledir:

* 2016 yılı % 4
* 2017 yılı % 5
* 2018 yılı % 9
* 2019 yılı % 14
* 2020 yılı % 11
* 2021 yılı % 51
* 2022 yılı % 6

***Kişisel Başvurular***

Yüksek Yönetim Denetçisi (Ombudsman)’nın harekete geçmesine ilişkin kurallar ve çalışma yöntemi 38/1996 sayılı Yüksek Yönetim Denetçisi (Ombudsman) Yasası’nın 15’inci maddesinde yer almaktadır. Söz konusu Yasa maddesi tahtında Yüksek Yönetim Denetçisi (Ombudsman), bir konuda haksızlığa uğradığını iddia eden herhangi bir kişinin Dairece öngörülen formu doldurmak ve imzalamak suretiyle şahsen yapacağı başvuru üzerine harekete geçebileceği gibi basında çıkan haberler, elde ettiği duyumlar ve yaptığı gözlemler sonucu resen de harekete geçebilir.

|  |  |
| --- | --- |
|  ***YIL*** | ***BAŞVURU SAYISI*** |
|   2022 |   26 |
|   2023 |  20 |
| Ocak – Haziran 2024(ilk altı ay) | 6 |
| Temmuz -Aralık 2024(ikinci altı ay) | 11 |

Temmuz – Aralık 2024 (ikinci altı ay)Yüksek Yönetim Denetçisi (Ombudsman) Dairesi’ne başvuru yapan kişi sayısı 11’dir.

Gerçek, tüzel ve yabancı kişiler kendilerini ilgilendiren İdare ile ilgili konularda başvuru yapabilmektedirler. 38/1996 sayılı Yasamızda Dairemize başvurmak için Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti vatandaş olma şartı bulunmamaktadır.

Yüksek Yönetim Denetçisi (Ombudsman), İdare ve halk arasında karşılıklı güvenin sağlanmasında önemli bir rol üstlenmektedir. Bu nedenle Dairemiz İdare ile ilgili şikayetlerin bağımsız bir şekilde soruşturulmasını, hukuka aykırı bir işlem veya uygulama olması halinde İdarenin söz konusu işlemin düzeltilmesini, ortadan kaldırılmasını veya geri alınmasını sağlayarak başvuru sahiplerine bir çözüm yolu bulmaktadır.

 ***Temmuz -Aralık 2024 (ikinci altı ay) Başvuruların Bölgelere Göre Dağılımı***

|  |  |
| --- | --- |
|  ***BÖLGE*** |  ***BAŞVURU SAYISI*** |
| LEFKOŞA | 4 |
| GİRNE | 6 |
| GAZİMAĞUSA | 0 |
| İSKELE | 1 |
| GÜZELYURT | 0 |
| LEFKE | 0 |
|  **Toplam** | **11** |

Yüksek Yönetim Denetçisi (Ombudsman) Dairesi’ne Temmuz – Aralık 2024 (İkinci altı ay) yapılan 11 başvurunun bölgelere göre dağılımı değerlendirildiğinde en fazla başvuru 6 ile Girne bölgesinden yapılırken, bunu 4 başvuru ile Lefkoşa bölgesi ve 1 başvuru ile İskele bölgesi izlemiştir. Bu dönem içerisinde dairemize Gazimağusa bölgesi, Güzelyurt bölgesi ve Lefke bölgesinden yapılan herhangi bir başvuru bulunmamaktadır.

 ***Temmuz - Aralık 2024 (İkinci altı ay) Başvuruların Bölgelere Göre Dağılımı***

* Lefkoşa %36
* Girne %55
* Gazimağusa %0
* İskele %9
* Güzelyurt %0
* Lefke %0

Yüksek Yönetim Denetçisi (Ombudsman) Dairesi’ne Temmuz -Aralık 2024 (İkinci altı ay) yapılan başvuruların bölgelere göre yüzdelik olarak dağılımı değerlendirildiğinde en fazla başvuru %55 ile Girne bölgesinden yapılırken, bunu %36 ile Lefkoşa bölgesi ve %9 ile İskele bölgesi izlemiştir. Bu dönem içerisinde dairemize Gazimağusa bölgesi, Güzelyurt bölgesi ve Lefke bölgesinden yapılan herhangi bir başvuru bulunmamaktadır.



 **Vatandaş ile *Birebir Görüşme ve Müracaatları Yerinde İnceleme***

Temmuz - Aralık 2024 (ikinci altı ay) Yüksek Yönetim Denetçisi (Ombudsman) Dairesine başvuran veya randevu talep eden 60 kişi ile randevulu, ayrıca dairemizden randevu talep etmeden gelen 7 kişiyle de yüz yüze görüşme gerçekleştirilmiştir. Bunun yanında 54 telefon görüşmesi yapılmış olup, Ombudsman Yasası tahtında şikayet konuları yetki dışında olup, yazılı şikayetleri kabul edilemeyen vatandaşlara hukuki bilgi verilerek ve/veya idare ile temas sağlanarak 26 kişiye yardımcı olunmuştur.

Bu konularda Dairemizin bireylere sağladığı hizmet oldukça önemlidir. Daire’nin kamuoyundaki tanınırlığının artması, verdiği kararların tarafsız ve yapıcı olması Dairemizin güvenirliliğini de artırmıştır.



 38/1996 Yüksek Yönetim Denetçisi (Ombudsman) Yasası e-mail yoluyla başvurmayı öngörmemekle beraber 3 kişi tarafından e-mail yoluyla yapılan başvurulara yasamızın öngördüğü şekilde yapılmasının uygun olacağı konusunda cevap verilmiştir.

***Temmuz - Aralık 2024 (ikinci altı ay) Kamu Kurum ve Kuruluşlarından Başvurulara İlişkin Bilgi ve Bu Amaçla Giriş – Çıkış Belge Sayısı***



 **Giriş – Çıkış Belge Sayısı**

|  |  |
| --- | --- |
| Giriş Belge | 202 |
| Çıkış Belge | 110 |
|  **Toplam** | 312 |

Yukarıdan görüleceği üzere Temmuz - Aralık 2024 (ikinci altı ay) Yüksek Yönetim Denetçisi (Ombudsman) Dairesi’nden Kamu Kurum ve Kuruluşlarından gelen giriş belge sayısı toplamı 202, Kamu Kurum ve Kuruluşlarına gönderilen çıkış belge sayısının toplamı 110 olup, toplamda 312 belge işlem görmüştür.

 ***Temmuz - Aralık 2024 (ikinci altı ay) Dairemize Yapılan Başvuruların,***

 ***Bakanlıklara ve Yerel Yönetimlere Göre Dağılımı***

|  |  |
| --- | --- |
| **Bakanlık ve Yerel Yönetimlere Göre Dağılım** | **Toplam** |
| Cumhurbaşkanlığı | 0 |
| Başbakanlığı | 0 |
| Başbakanlık Yardımcılığı, Turizm Kültür, Gençlik ve Çevre Bakanlığı | 4 |
| Bayındırlık ve Ulaştırma Bakanlığı  | 0 |
| Dışişleri Bakanlığı | 0 |
| Maliye Bakanlığı  | 0 |
| İçişleri Bakanlığı  | 1 |
| Milli Eğitim Bakanlığı |  0 |
| Ekonomi ve Enerji Bakanlığı | 0 |
| Tarım ve Doğal Kaynaklar Bakanlığı | 0 |
| Sağlık Bakanlığı | 1 |
| Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı | 2 |
| Yerel Yönetimler / Kaymakamlıklar | 6 |
| K.T. Tabipler Birliği | 1 |
|  **Toplam** | 15 |

 ***Temmuz - Aralık 2024 (ikinci altı ay) Dairemize Yapılan Başvuruların***

 ***Bakanlık ve Yerel Yönetimlere Göre Dağılım***

* Başbakan Yardımcılığı, Turizm Kültür, Gençlik ve Çevre Bak. %27
* İçişleri Bakanlığı %6
* Çalışma ve sosyal Güvenlik Bakanlığı %13
* Sağlık Bakanlığı %7
* Yerel Yönetimler/Kaymakamlıklar %40
* K.T. Tabipler Birliği %7

***Temmuz - Aralık 2024 (ikinci altı ay) Dairemize Yapılan Başvuruların Konularına Göre Dağılımı ;***

1. Başbakan Yardımcılığı, Turizm Kültür, Gençlik ve Çevre Bakanlığı:
* Girne Antik Limanda bağlı bulunan tekne sahiplerinden toplanması gereken paraların tahsil edilmemesi.
* Girne Antik Limanda izinsiz ve kaçak duran teknelerin kontrol edilmemesi.
* Girne Antik Limanda yola konulan masaların bedellerinin (kamuya açık alanların geçici kullanım haklarının) tahsil edilmemesi.
* Çevre Koruma Dairesi;
* Golden Tulip Hotel’e ait Pasha Casino klima motorlarının yüksek sesinden dolayı çevreye verdiği rahatsızlık.
1. İçişleri Bakanlığı:
* İskân ve Rehabilitasyon Dairesi:
* Vatandaşın dilekçesine cevap verilmemesi.
1. Sağlık Bakanlığı:
* Vatandaşın dilekçesine cevap verilmemesi.

1. Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı:
* Sosyal Sigortalar Dairesi;
* Vatandaşın dilekçesine cevap verilmemesi.
* Çalışma Dairesi:
* Vatandaşın dilekçesine cevap verilmemesi.
1. K.T. Tabipler Birliği:
* Vatandaşın dilekçesine cevap verilmemesi.

**Yerel Yönetimler:**

1. **Belediyeler;**
* Lefkoşa Türk Belediyesi;
* Golden Tulip Hotel’e ait Pasha Casino klima motorlarının yüksek sesinden dolayı çevreye verdiği rahatsızlık
* Vatandaşın dilekçesine cevap verilmemesi.
* Çatalköy – Esentepe Belediyesi:
* Vatandaşın dilekçesine cevap verilmemesi.
* Mehmetçik – Büyükkonuk Belediyesi:
* Vatandaşın dilekçesine cevap verilmemesi.
1. **Kaymakamlıklar;**
* Girne Kaymakamlığı;
* Vatandaşın dilekçesine cevap verilmemesi.
* Vatandaşın inşaat ve/veya telleme projesine izin ruhsatı verilmemesi.

 ***Temmuz - Aralık 2024 (ikinci altı ay) Yapılan Başvuruların***

 ***Yerel Yönetimlere ve Kaymakamlıklara Göre Dağılımı***

|  |  |
| --- | --- |
| Lefkoşa Türk Belediyesi |  2 |
| Gazimağusa Belediyesi | 0 |
| Girne Belediyesi | 0 |
| Güzelyurt Belediyesi | 0 |
| İskele Belediyesi | 0 |
| Lefke Belediyesi | 0 |
| Gönyeli -Alayköy Belediyesi | 0 |
| Dikmen Belediyesi | 0 |
| Değirmenlik – Akıncılar Belediyesi | 0 |
| Lapta – Alsancak – Çamlıbel Belediyesi | 0 |
| Çatalköy – Esentepe Belediyesi | 1 |
| Tatlısu Belediyesi | 0 |
| Yeniboğaziçi Belediyesi | 0 |
| Erenköy – Karpaz Belediyesi | 0 |
| Mehmetçik – Büyükkonuk Belediyesi | 1 |
| Geçitkale – Serdarlı Belediyesi | 0 |
| Mesarya Belediyesi | 0 |
| Beyarmudu Belediyesi | 0 |
|  |  |
| Mağusa Kaymakamlığı | 0 |
| Lefke Kaymakamlığı | 0 |
| Girne Kaymakamlığı | 2 |
| Leflkoşa Kaymakamlığı | 0 |
| Güzelyurt Kaymakamlığı | 0 |

Belediyeler, bölgelerindeki birçok hizmeti sağlamakla beraber sınırları içerisindeki yerleşim yerlerini düzenlemek, yapılandırmak ve geliştirmek gibi ciddi sorumlulukları veya yükümlülükleri vardır.

Belediyeler bu görevleri yürütürken kamu yararını gözetmek durumundadırlar. Sağlıklı bir kentleşme politikası oluşturulmadığı takdirde kalıcı çözümlerin üretilemeyeceği aşikardır.

Bu bağlamda Belediyeler sorunların çözümü için yetkilerini gerektirdiği şekilde kullanmadıkları, bireysel çıkarları toplum çıkarlarının gerisine koymadıkları ve gereken sorumluluğu almadıkları sürece alt yapıda, trafikte, su, kanalizasyon gibi elzem konularda sıkıntılar devam edecektir.

Dere yataklarındaki yanlış, plansız yapılaşmaların ve müdahalelerin yarattığı tehlikeler sadece maddi hasara değil can kaybına da neden olabilmektedir. Bu kapsamda Yerel Yönetimler, Kaymakamlıklar ve Şehir Planlama Dairesi işbirliği anlayışı içerisinde bir birleri ile istişare ederek koordineli bir şekilde çalışmaları gerekir.

 ***Temmuz – Aralık 2024 (ikinci altı ay) Dönemi Sonuçlanan Başvuru Sayısı***

|  |  |
| --- | --- |
| Soruşturması tamamlanarak raporu yayınlanan | 9 |
| Başlatılan soruşturmada İdare’nin hatalı işlemini başvuru sahibi lehine düzeltilmesi nedeniyle şikayeti geri çekilen/kapatılan | 1 |
| Dava nedeniyle bekletilen/sonlandırılan | 0 |
| Ombudsman Yasası tahtında şikayet konuları yetki dışında olup, yazılı şikayetleri kabul edilemeyen vatandaşlara hukuki bilgi verilerek ve/veya idare ile temas sağlanarak yardımcı olunanlar |  26 |
|  **Toplam**  | **36** |

Yukarıdan görüleceği üzere Temmuz - Aralık 2024 (İkinci altı ay) Dairemizce başlatılan soruşturmaların 9 tanesi tamamlanarak raporu yayınlanmıştır.

Dava nedeniyle sonlandırılan başvuru bulunmamaktadır.

İdare yaptığı hatalı işlem veya eylemini düzelterek başvuru konusu şikayetin ortadan kalkmasını sağlamıştır ve/veya söz konusu şikâyetin ortadan kalkması neticesinde 1 başvuru geri çekilmiştir.

Ombudsman Yasası tahtında şikayet konuları yetki dışında olup, yazılı şikayetleri kabul edilemeyen vatandaşlara hukuki bilgi verilerek ve/veya idare ile temas sağlanarak yardımcı olunan vatandaş sayısı 26’dir.

 ***ULUSLARARASI TEMASLAR***

 ***(TOPLANTI VE TEMASLAR)***

**2 Ekim 2024 Azerbaycan Toplantısı:**

Azerbaycan İnsan Hakları Komiseri (Ombudsman) Sabina Aliyeva’nın daveti üzerine Azerbaycan’ın Başkenti Bakü’de düzenlenen “Uluslararası Ombudsman Formu” na katılarak, “İklim Değişikliği ve İnsan Hakları: Ombudsman’ın Rolü” başlıklı konuşma yaptım.

**14 Ekim 2024 Katar (Doho) Konferans:**

Katar’ın başkenti Doha’da Avrupa Ombudsmanlar Enstitüsü ve Katar Ulusal İnsan Hakları Komisyonu iş birliğinde düzenlenen konferansa davetli olarak katıldım. Konferansda “Savaş ve Göç Dönemlerinde Çocuklar ve Savunmasız Grupların Korunması” konulu bir konuşma yaptım.

**28 Kasım 2024 Türkiye (Ankara) Şura:**

Türk Dünyası Arabulucular Birliği Başkanı Yakup Erikel’in davetlisi olarak Ankara’da gerçekleşen “Uluslararası 1. Arabuluculuk Şurası” programına katılarak “Alternatif Uyuşmazlık Çözüm Yolları ve Arabuluculuk” başlıklı konuşma yaptım.

**2 Aralık 2024 Çin (Hong Kong) Uluslararası Ombudsman Zirvesi:**

Çin’in (Hong Kong) kentinde Ombudsman ofisinin kuruluşunun 35. Yıldönümü nedeni ile davetleri üzerine ilk kez yapılan Uluslararası Kamu Denetçiliği Zirvesine katılarak “Değişen Dünyada Ombudsman: Geçmişten öğrenmek” konu başlıklı bir konuşma yaptım.

***Medya ile İlişkiler***

38/1996 sayılı Yüksek Yönetim Denetçisi (Ombudsman) Yasası’nın 16’ncı maddesinin 1’inci fıkrası tahtında her altı ayda bir Cumhuriyet Meclisi’ne, Cumhurbaşkanlığı’na ve Başbakan’a sunulan Raporumuzun basına da verilmesi öngörülmektedir. Bu sayede Basın, Raporlarımızın ve faaliyetlerimizin kamuoyuna duyurulmasında önemli bir konuma sahip olmuştur.

Basın işlerimizi kolaylaştıran, toplum bireyleri ile Dairemiz arasında köprü vazifesi gören ve diyaloğumuzu sağlayan bir araç olmuştur.

Medya sayesinde bireyler görerek, okuyarak ve duyarak yaptığımız soruşturmalar hakkında daha detaylı bilgi edinme fırsatını yakalamıştır.



***İletişim Bilgilerimiz:***

**Adres:** Yüksek Yönetim Denetçisi (Ombudsman) Dairesi faaliyetlerini İsmet Paşa Mahallesi, Celaliye Sokak, No.2-4, İnönü Meydanı, Lefkoşa adresinde yürütmektedir.

Raporlarımız ve güncel konular hakkında haberlerimizi web sitemizden veya Facebook sayfamızdan görmek mümkündür.

**WEB Adresi ve E-posta:** Dairemizin erişilebilirliğinin artırılması amacı ile kullanılan [www.ombudsman.gov.ct.tr](http://www.ombudsman.gov.ct.tr) web sitesine her daima ulaşmak mümkündür. Web sitemize ilaveten Facebook sayfamız ve info.ombudsman@gov.ct.tr mail adresimiz de mevcuttur.

**Telefon Fax**

**22 72 6 16 22 88 907**

**22 75 954**

**22 75 814**

***SONUÇ ve SORUNLAR :***

Yüksek Yönetim Denetçisi (Ombudsman) Dairesi bireyler tarafından yapılan yüksek sayıda başvurulara çok dar sayıda bir kadro ile hizmet vermeye çalışmaktadır. Şu anda dairede mevcut kadro sayısı yetersizdir. Soruşturmalar Baş Denetçi ve Denetçiler tarafından yapılmakta ancak 4 Denetçi kadrosu boş durumdadır.

Yüksek Yönetim Denetçisi (Ombudsman)’ın görevi Kuzey Kıbrıs’ta yürütsel ve yönetsel yetkisi olan organ makam, Kamu Kurum ve Kuruluşlarının ifa etmiş oldukları hizmetlerin Anayasa, yürürlükteki mevzuata ve Yüksek Mahkeme kararlarına uygunluklarını ve yerindeliklerini denetlemek ve soruşturmaktır. Yüksek Yönetim Denetçisi (Ombudsman) Dairesi her soruşturmada işlemin veya eylemin yürürlükteki mevzuata uygunluğunu değerlendirmektedir. Ancak Dairemiz kadrosunda hukukçu kadrosu mevcut değildir. Bu nedenle hukukçu kadrosunun ihdas edilmesi gereği vardır. Ancak yasamızın teşkilat şemasında bahse konu kadrolar maalesef mevcut değildir. Bu çerçevede mezkûr değişiklikleri yasaya uyarlamak ve/veya yasanın tadil edilmesi gerekmektedir. Yüksek Yönetim Denetçisi (Ombudsman) Dairesi’nin temel politikaları ve öncelikleri çerçevesinde görevlerini daha etkin bir şekilde yerine getirebilmesi amacıyla 38/1996 sayılı Yüksek Yönetim Denetçisi (Ombudsman) Yasası’nın günün koşullarına veya ihtiyaçlarına cevap verebilecek durumda olması gerekmektedir. Kadrolarımızla ilgili olarak bugün yaşamakta olduğumuz sorunların aşılması için 38/1996 sayılı Yüksek Yönetim Denetçisi (Ombudsman) Yasasında en erken zamanda yasal değişikliğe gidilmesi kaçınılmazdır.